

助成対象事業成果報告書

制度名	情報バリアフリー通信・放送役務提供・開発推進助成金
助成対象事業名	聴覚障がい者向けライブ字幕サービス
助成対象事業者名	株式会社アイセック・ジャパン
助成金の額	10,969千円

【助成対象事業の全般について】

①	助成対象事業の概要	聴覚障がい者の QOL を高めるためのライブ字幕サービスとして、高等教育・講演会・議会のライブ字幕に加え、ローカル TV 局のライブ番組に Web 字幕を提供する。AI(音声認識)と人とのハイブリッドでのライブ字幕配信の実証実験を実施する。
②	助成対象事業の目標	<ul style="list-style-type: none"> ① ローカル TV 局のライブ番組に Web 字幕を提供する ② 普通高校に通う聴覚障がい生徒に対する支援 ③ 大学に通う聴覚障がい学生に対する支援 ④ 自立化に向けて、講演会・セミナーの情報保障 ⑤ 市町村・都道府県議会の字幕提供 ⑥ AI ハイブリッドでのライブ字幕提供の実証

【令和元年度実施部分について】

③	助成対象事業の実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ① ローカル TV 局のライブ番組に Web 字幕を提供する: 3 ローカル TV 局で実施 ② 普通高校に通う聴覚障がい生徒に対する支援: 1 校で実施 ③ 大学に通う聴覚障がい学生に対する支援: 2 大学で実施 ④ 自立化に向けて、講演会・セミナーの情報保障: 定常的に実施 ⑤ 市町村・都道府県議会の字幕提供: 複数の議会で実施 ⑥ AI ハイブリッドでのライブ字幕提供の実証: 複数で実施
④	助成対象事業の成果	① ローカル TV 局のライブ番組に Web 字幕を提供することを一つの目標としたが、10 月 12 日秋田テレビの 50 周年特別番組に、12 月 3 日から 13 日までの障害週間に合わせ福井放送のローカルニュース番組に、1 月 27 日から 2 月 2 日までテレビ愛知の夕方のニュース番組に 2nd ディスプレイによる字幕配信を行った。画面と連動した字幕、情報量の多い字幕が有効であることが分かった。福井放送とテレビ愛知については、AI ハイブリッドに

		<p>よる字幕配信を行い、評価できる点と課題点が明確になった。</p> <p>② 普通高校・大学に通う聴覚障がい生徒に対する支援では、都立高校に通う聴覚障がい生徒1名への情報保障。筑波技術大学および日本社会事業大学での情報保障を実施した。</p> <p>③ 講演会・セミナーの情報保障およびラジオ放送の字幕提供を実施した。講演会・セミナー 35 回 ラジオ放送 27 回</p> <p>④ 特に、グローバル IT 企業の M 社主催のイベントで 100 人以上が参加するセミナーについては、定常的に字幕提供を行うこととなった。</p> <p>⑤ 市町村・都道府県議会の字幕提供では、前年度から継続している佐賀県武雄市議会・福井県議会、千代田区議会で聴覚障がい者向けライブ字幕を実施した。2 月には東京都港区で本会議のライブ字幕配信を行い、令和 2 年度からは正式に字幕配信を行うこととなった。</p>
⑤	補足説明事項	